

# MAKT

## **Mediekonferansen 2017**

Tro, håp, kjærlighet – og data. Og størst av alt er...?

# CHATTY McBOTFACE

Chatbot på Facebook Resonate.no.

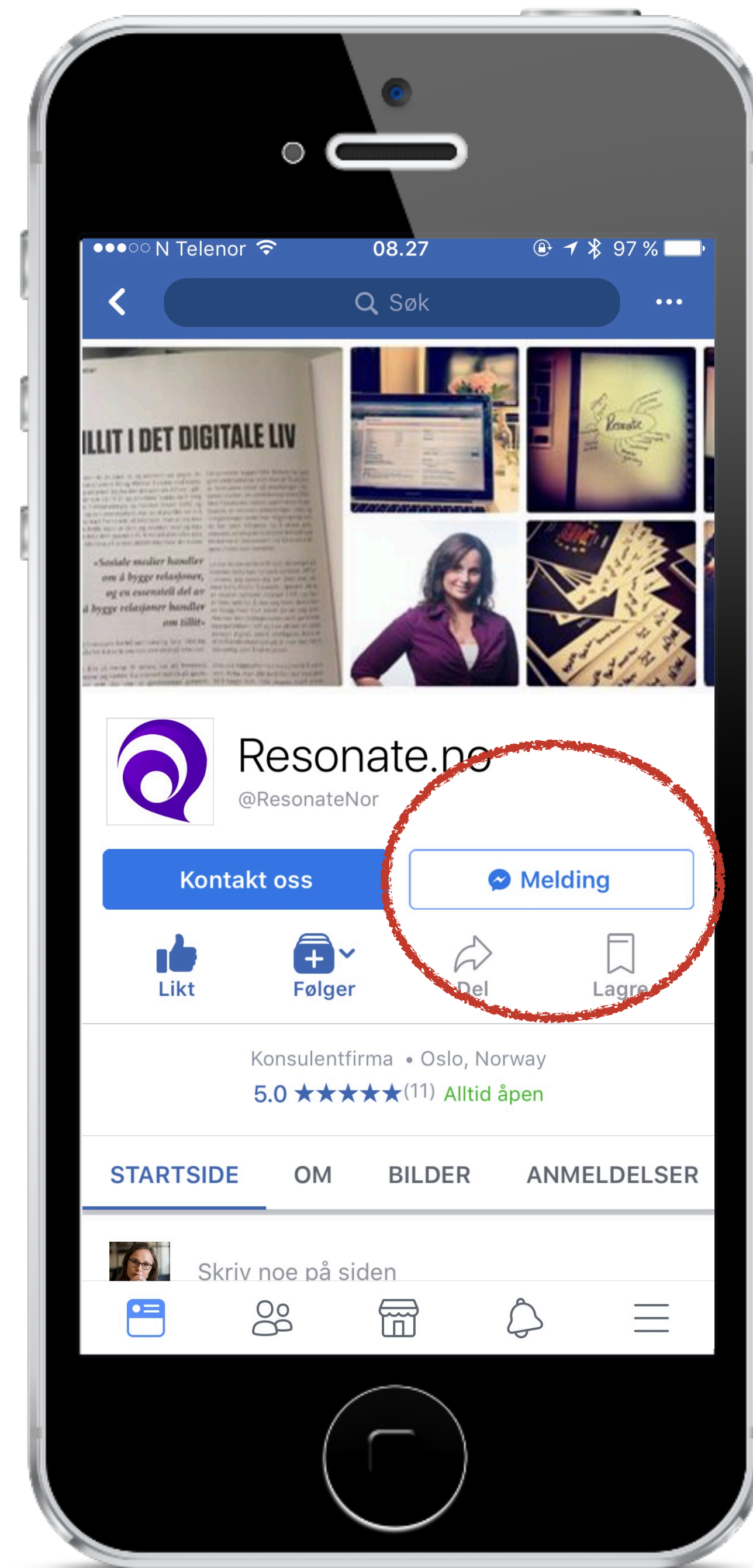
RESONATE.NO





# «Hei Chatty»

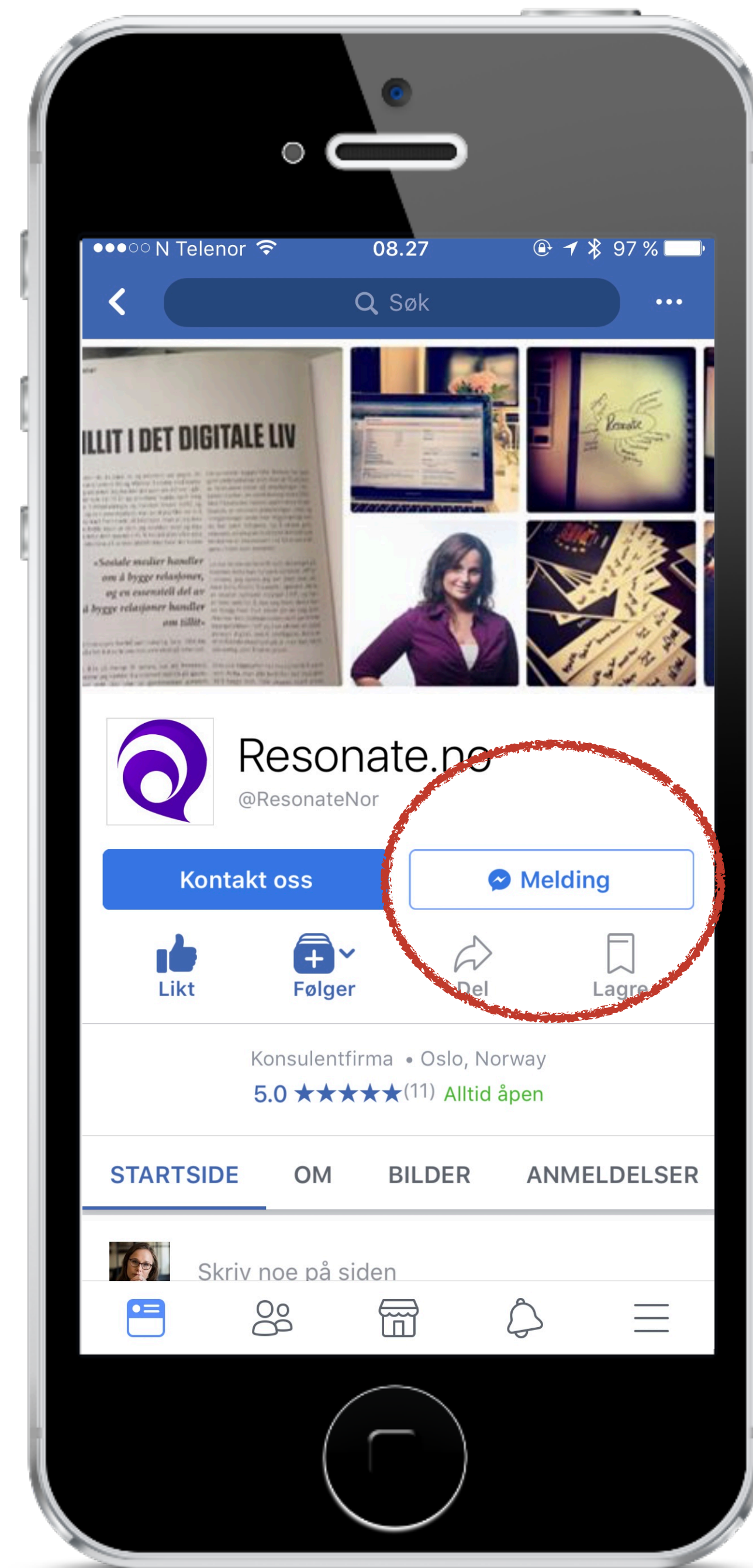
RESONATE.NO



«Ingvild»

«Olav»

RESONATE.NO



**MAKT**

**Forbrukerens makt**





# KUNDEN

Hvem handler det da om?

**KUNDEN**

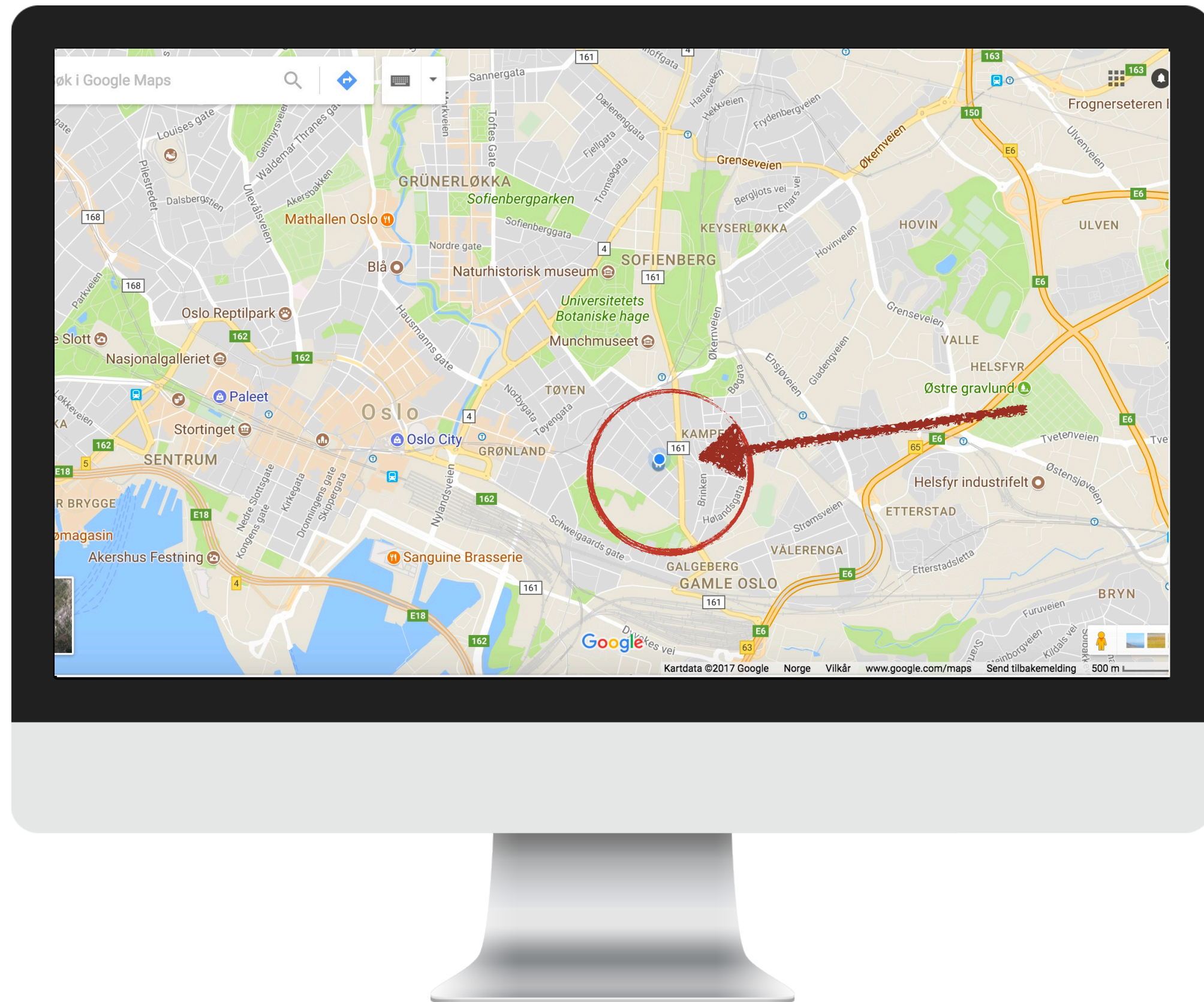


# KUNDEN

Hvem handler det da om?

**KUNDEN**





# KUNDEN

Hvem handler det da om?

KUNDEN



Hvor er finnmark|



hvor er finnmarks**vidda**

hvor er finnmark**en**

hvor **langt** er finnmark**sløpet**

hvor **stort** er finnmark

Google-søk

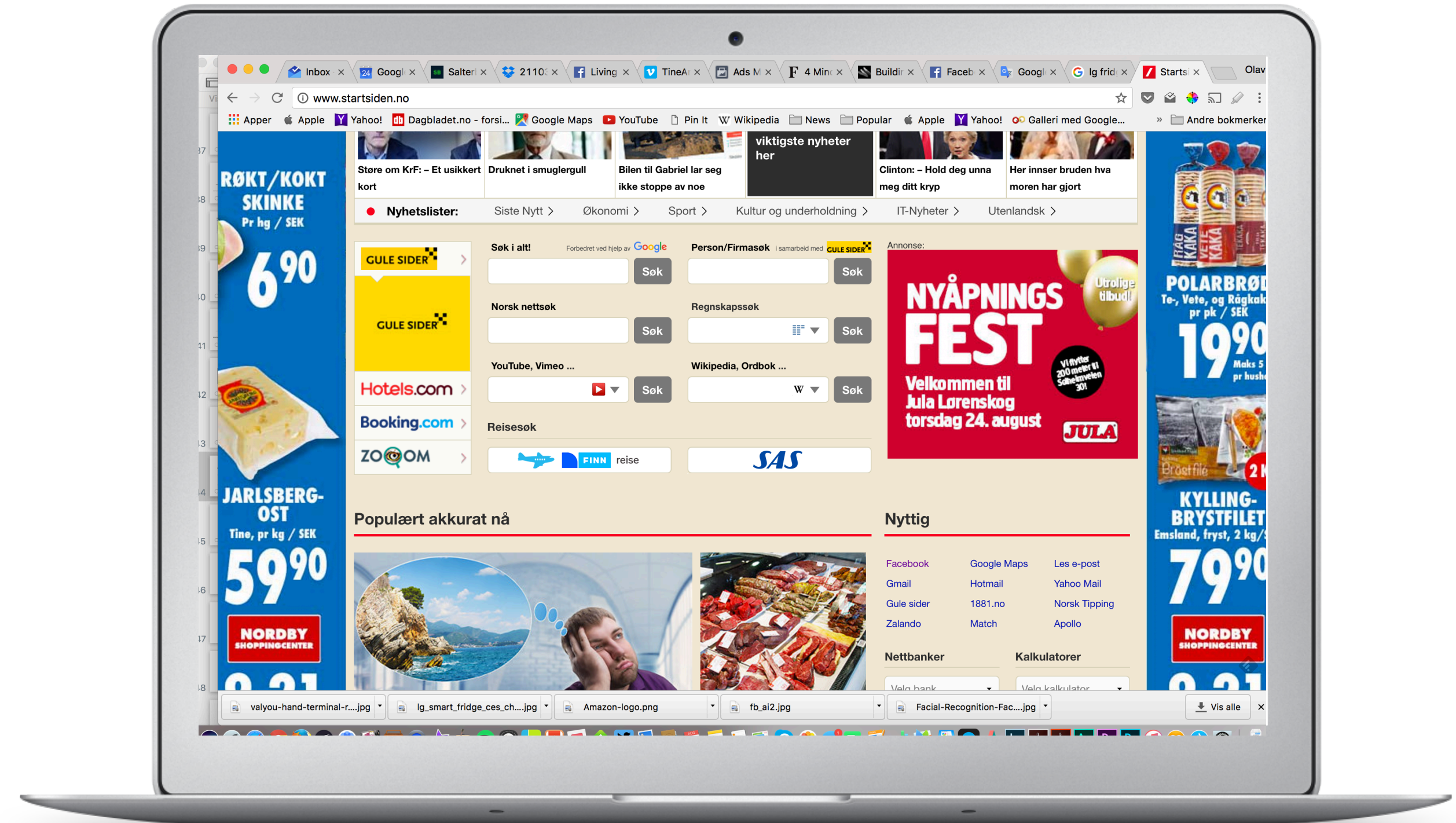
Jeg prøver lykken

KUNDEN



# Au!

KUNDEN





Customer Commitment at

Google

- If the users can't spell: **OUR PROBLEM!**
- If they don't know how to form the query: **OUR PROBLEM!**
- If they don't know what words to use: **OUR PROBLEM!**
- If they can't speak the language: **OUR PROBLEM!**
- If there's not enough content on the web: **OUR PROBLEM!**
- If the web is too slow: **YEP! OUR PROBLEM!**

We look at **THE WHOLE PROBLEM**



**Andreas Buarø** ▶ Viaplay

8 hrs · 🌐

Sier opp abonnement om jeg ikke har CL på skjermen innen 10 minutter.



Like



Comment

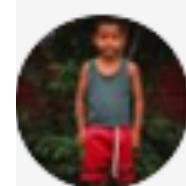


Share



You, PG Fordal and 8 others

Chronological ▼



**Alf Isak Østmo** samme

Like · Reply · 🌐 2 · 8 hrs



# MAKT

**Fra sosiale media til digital transformasjon**

**FB ads**





**MINE DATA!**







# Effektivisering

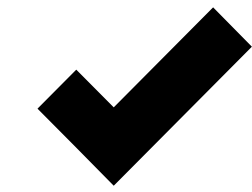




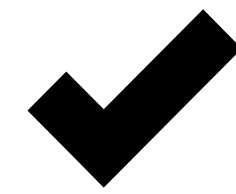




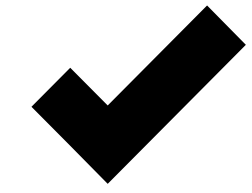




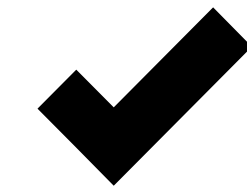
**EFFEKTIVISERING**



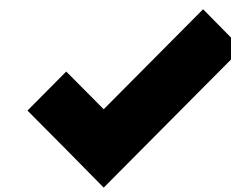
**BUSINESSTRANSFORMASJON**



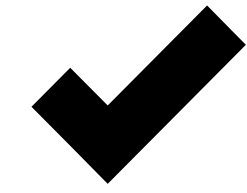
**SAMFUNNSTRANSFORMASJON**



**EFFEKTIVISERING**



**BUSINESSTRANSFORMASJON**



**SAMFUNNSTRANSFORMASJON**



**MOTE**







**3D ØL**

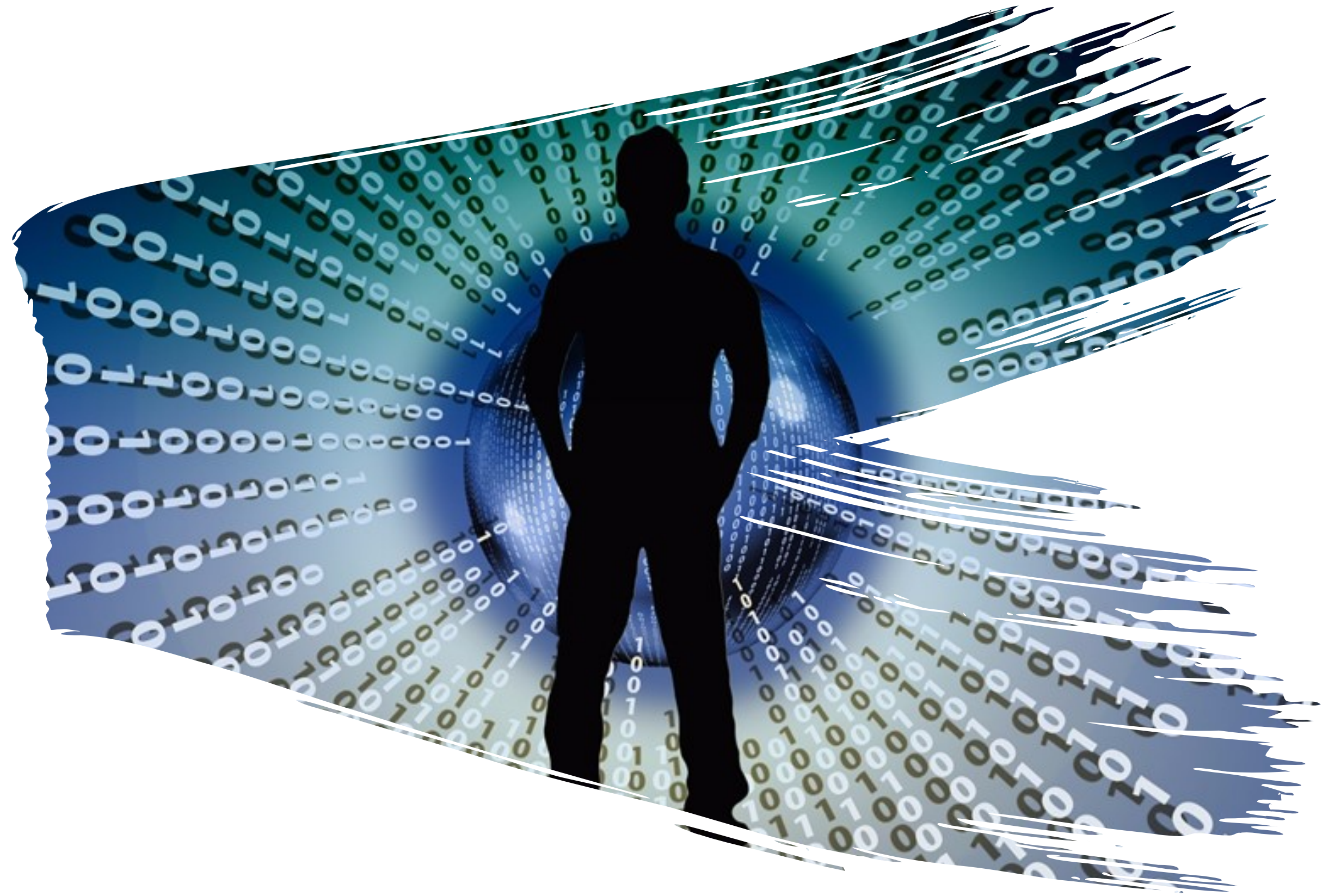


# MAKT

**Eiermakt og avkastningskrav**



# Databaser og auto-dialog





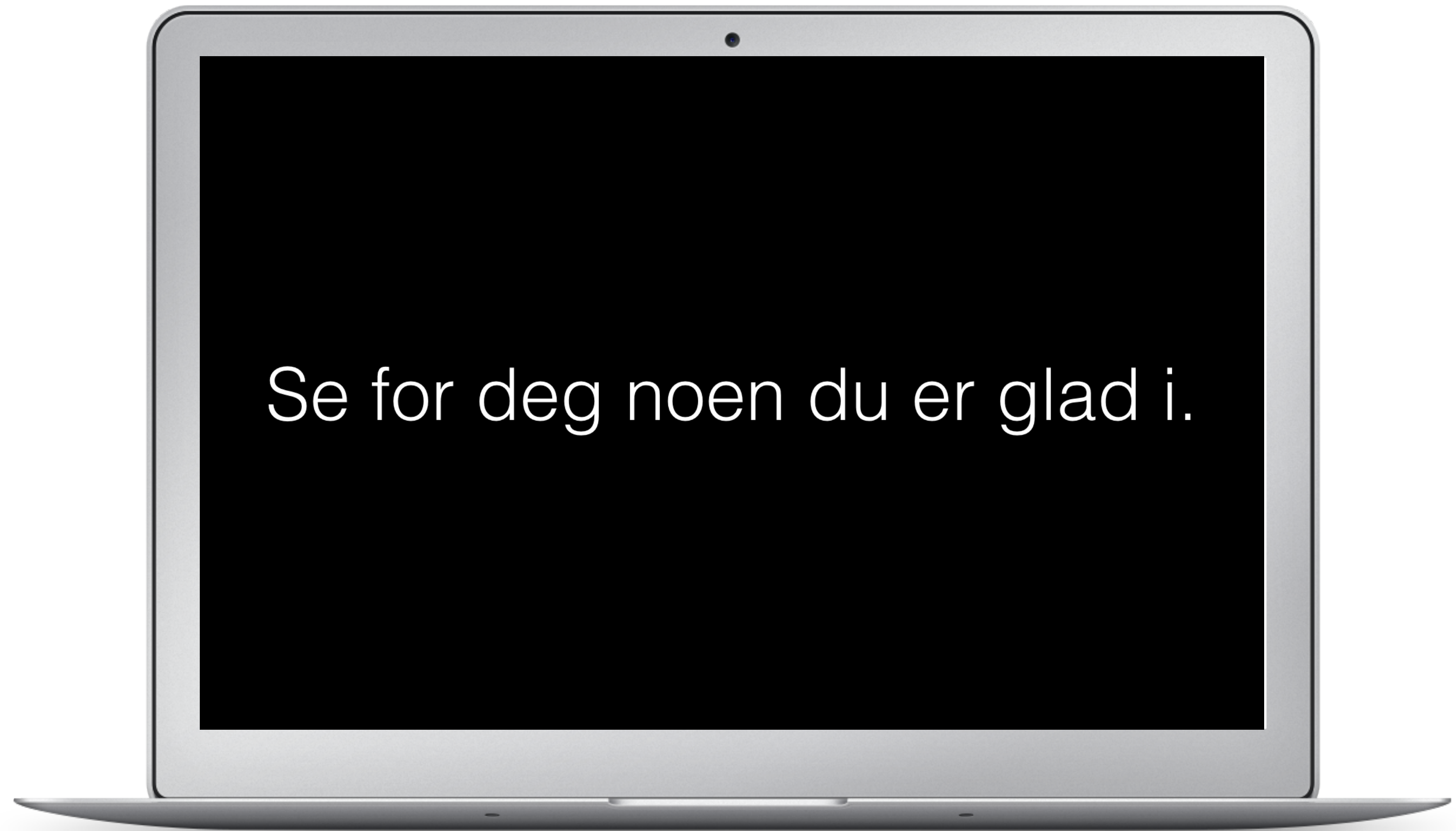
# **TRANSFORMASJON AV KOMMUNIKASJON ...**



**... ER I GANG**



# DIGITAL RELASJON



DIGITAL RELASJON





DIGITAL RELASJON





DIGITAL RELASJON





DIGITAL RELASJON





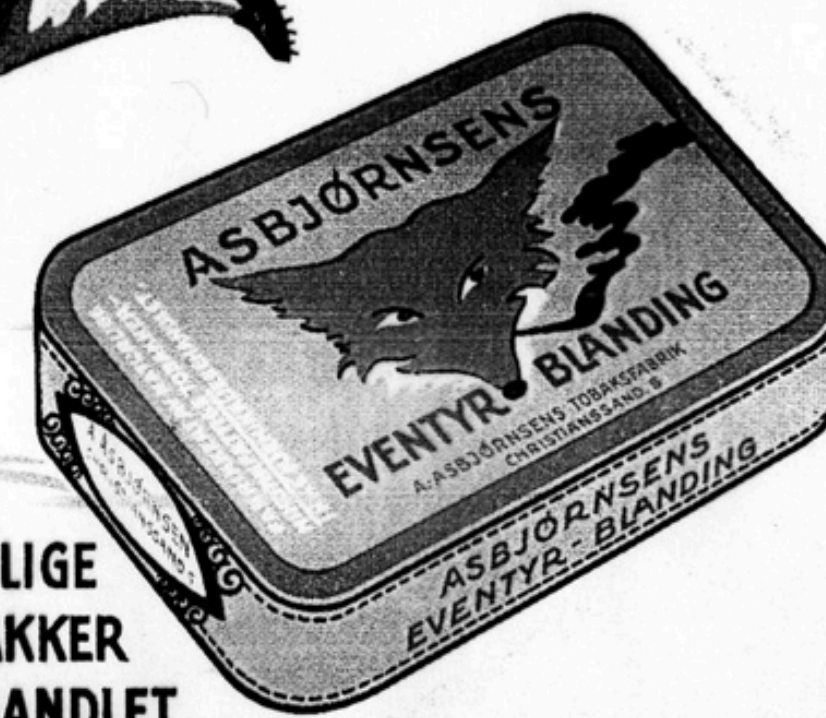
DIGITAL RELASJON



**I GOD FORM**



**MAN KAN GODT  
UNNE SIG EN RØIK  
OG ALLIKEVEL VÆRE  
I GOD FORM**



**FABRIKERT AV NATURLIGE  
NIKOTINFATTIGE TOBAKKER  
IKKE KJEMIKALIEBEHANDLET.**

**A-ASBJØRNSENS TOBAKSFABRIK**  
ETABL. 1853 CHRISTIANSSAND.S

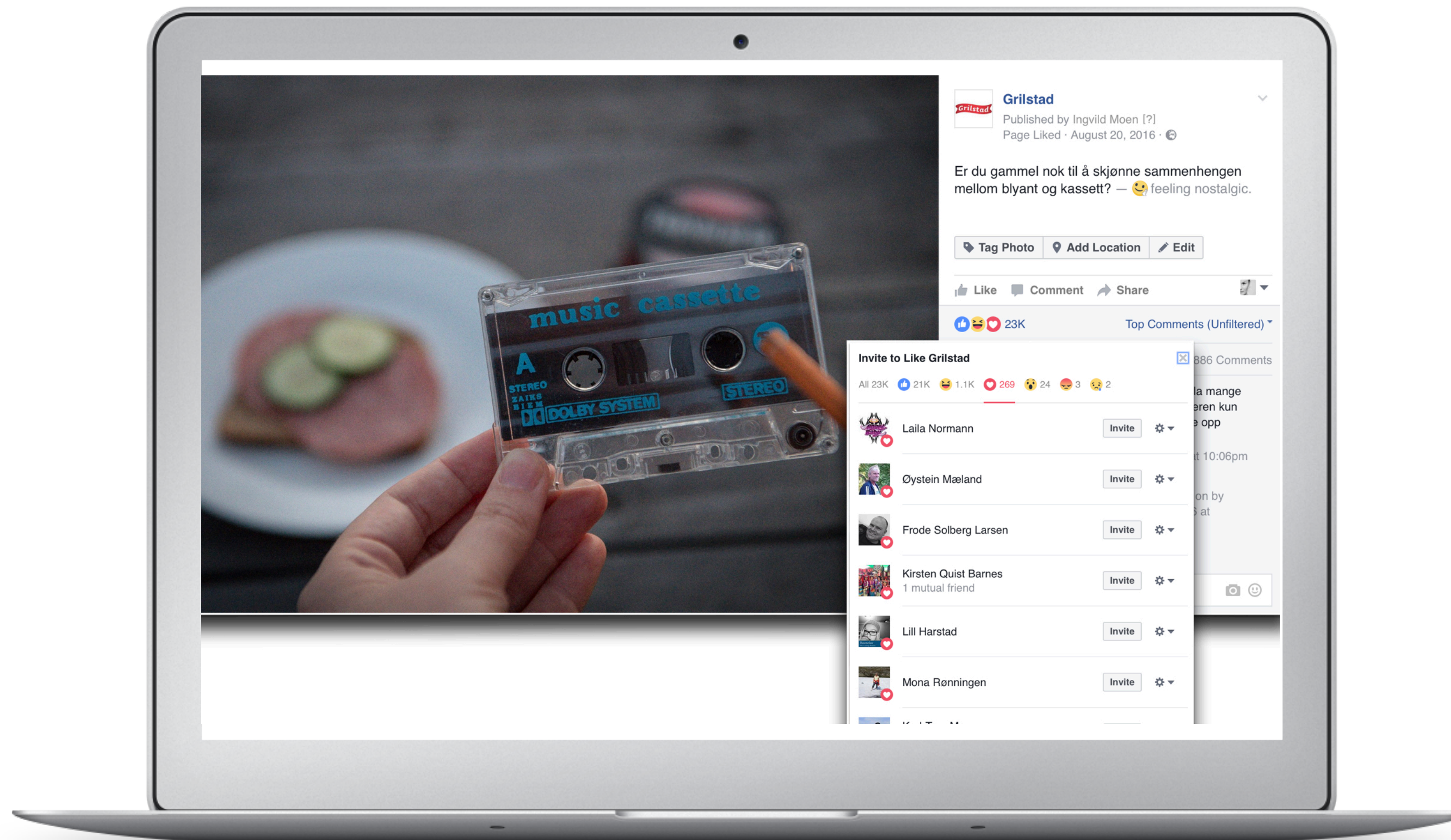
TRO





HÅP





KJÆRLIGHET





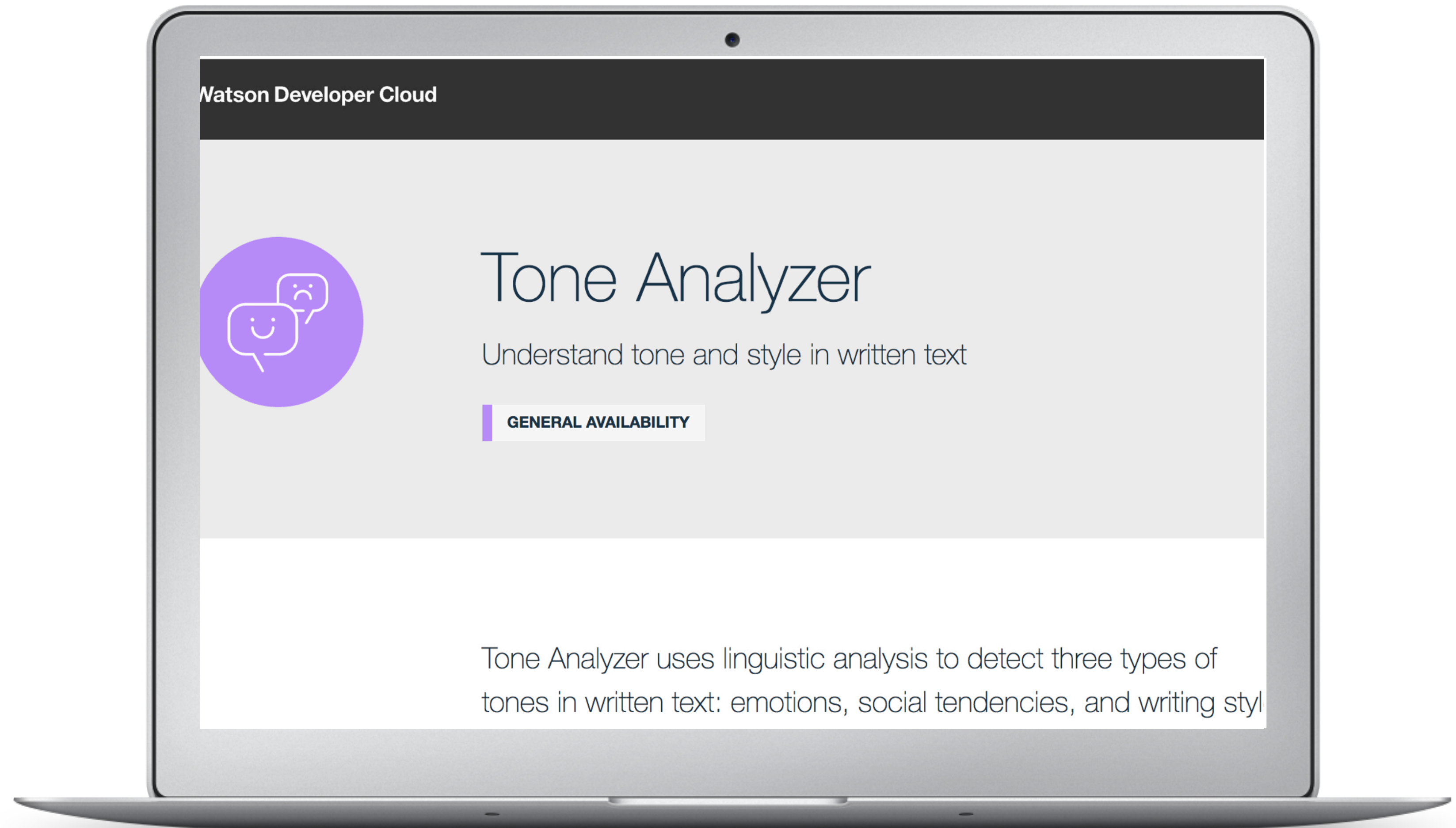
DATA





DIGITAL RELASJON

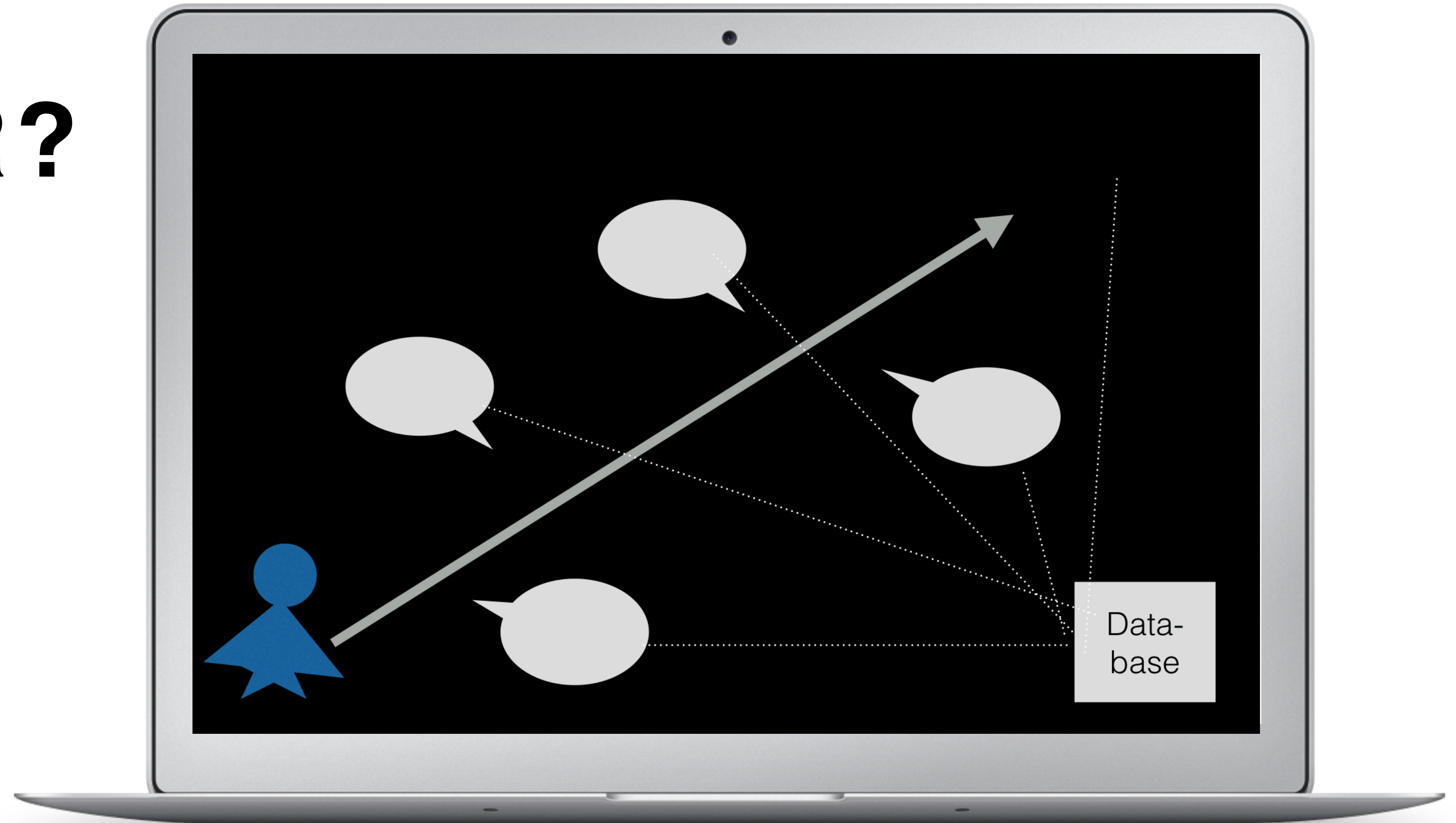




**DIGITAL RELASJON**



# KANALER?







# GDPR

Dialogmodellen





DIGITAL RELASJON



Toppinnlegg



DIGITAL RELASJON





**accoucheron** Følg  
for 3 uker siden · 📍 Havglytt  
Eg har baka! 😊  
Fylte flettebrød, her med pesto, mager cottage cheese og spekeskinke.  
Skikkelig snadder, alt forsvant 1 time. 😊  
Oppskrift på #hvergangvispiser\_no

📍 **stranda.no, susannzana, lenas\_easy\_food** and 90 others like this.

**accoucheron**  
Thanks @vika\_in\_nyc 😊 This one is really easy, though... 👍

**cecvig**  
Så digg ut 🍷 og enkel måte å flette på 👍 må teste en dag 😊

**spisdrikklev\_bloggen**  
Dette må jeg prøve, @accoucheron 😊👍

**stranda.no**  
Fantastisk flettebrød - kreativt og mmm! Får vi lov å regramme en dag?

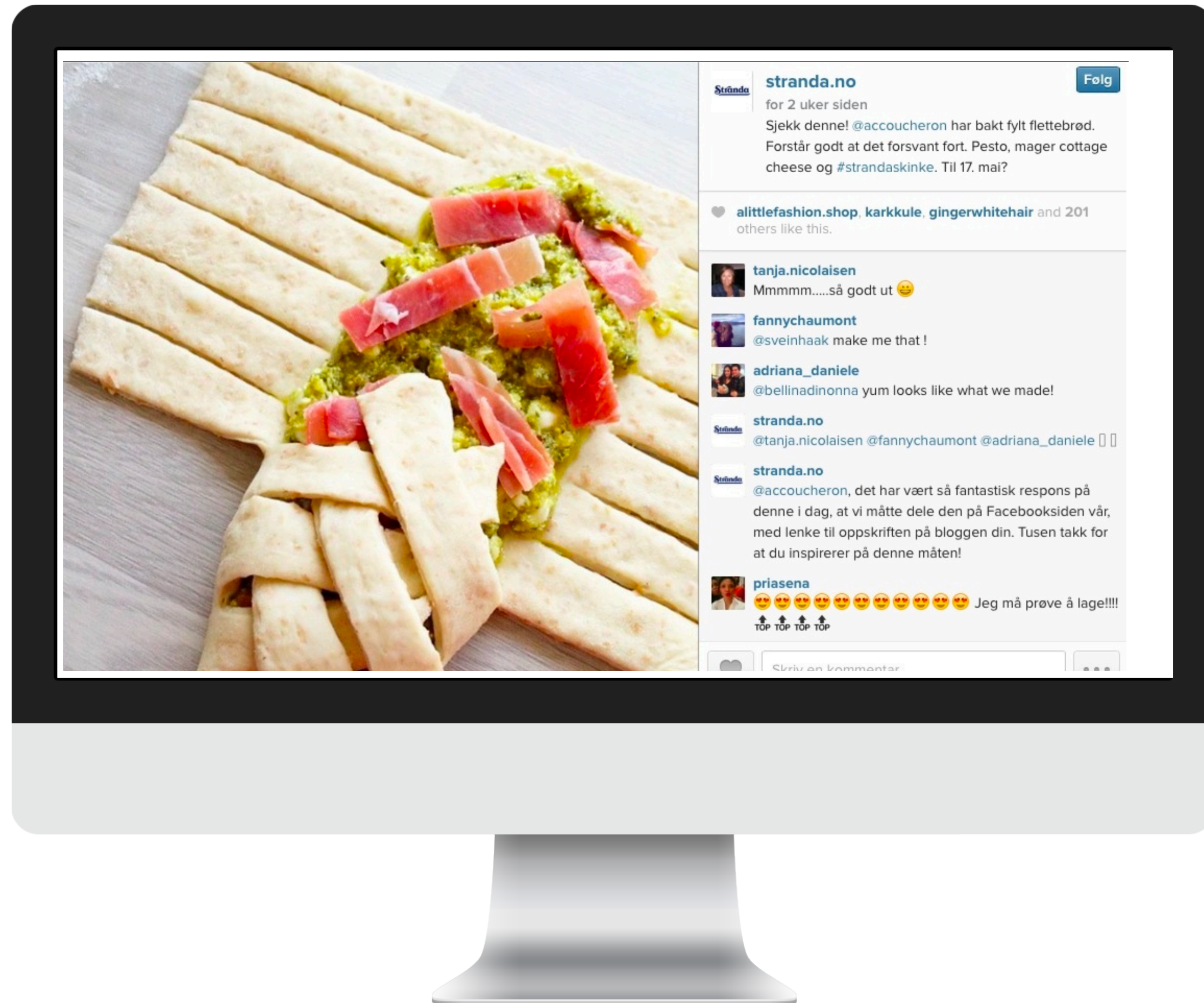
**accoucheron**  
Klart dere kan. 😊 Og takk @stranda.no 😊

**accoucheron**  
Jaaa @spisdrikklev\_bloggen 👍 Det var både gøy å lage

📍  ⋮

DIGITAL RELASJON





DIGITAL RELASJON



Post Details

Reported stats may be delayed from what appears on posts



Stranda

Posted by Ingvild Moen [?] · May 4 at 8:03pm ·

Fylte flettebrød, som vi fant på Instagram merket med #strandaskinke. Anbefales!



Hver gang vi spiser: Fylte flettebrød med pesto og Strandaskinke

HVERGANGV... CHRISTIN

Organic	Paid
20,400	25,328

45,728 people

Boost Post

Like · Comment · Share · 314 39 148

45,728 People Reached

806 Likes, Comments & Shares

560 Likes	314 On Post	246 On Shares
-----------	-------------	---------------

98 Comments	56 On Post	42 On Shares
-------------	------------	--------------

148 Shares	148 On Post	0 On Shares
------------	-------------	-------------

2,534 Post Clicks

0 Photo Views	1,980 Link Clicks	554 Other Clicks
---------------	-------------------	------------------

NEGATIVE FEEDBACK

1 Hide Post	2 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

DIGITAL RELASJON





**accoucheron** Følg

for 2 uker siden  
For 3 dager siden la [@stranda.no](#) ut link til bloggposten med dette fylte flettebrødet på sin Fb-side, og her på Instagram.  
Det har resultert i nesten 1500 delinger av oppskriften, godt over 11 000 besøk på bloggen, hvorav over 6000 kun på flettebrødet... 🤔  
Sa jeg at bloggen ble startet for 5-6 uker siden, sånn mest for min egen del..? Litt av en reise for et

♥ [stranda.no](#), [naturens\\_skattekammer](#), [frolenkosveta](#) and 85 others like this.

er jo i flettemodus! Så spot on 🍋🍋🍋🍋 takk for superpost!!!

**stranda.no**  
Så gøy at det førte til så mye velfortjent trafikk, [@accoucheron](#)! Vi er bare så glade for at vi fikk dele den inspirerende oppskriften. Stå på videre, vi digger å følge deg!

**accoucheron**  
Hjertelig velkommen [@lobelia\\_no](#) Gleder meg allerede. 😊

**accoucheron**  
Kjempegøy! 🍷🍷 😊 [@bollefrua](#)

**accoucheron**  
Skriv en kommentar ...

DIGITAL RELASJON





**accoucheron** Følg  
for 2 uker siden · 📍 Havglytt  
Noen ganger vil jeg bare ha det enkelt.  
Da er denne salaten med tortellini og spekeskinke helt perfekt! 🍴👍  
Og ja, det går an å spise seg mett på salat. 😊  
#påbloggen

📍 **stranda.no, amoon38, kroniskgodt** and 48 others like this.

**miasmat**  
Tror jeg til og med skulle klart å forspise meg på den salaten, @accoucheron! 😊😊

**accoucheron**  
Ja, det gikk overraskende lett @miasmat 😊

**accoucheron**  
#heltenkelt #heltperfekt #suntoggodt #salat #tortellini #spekeskinke #strandaskinke #hjertesalat #nektariner #kanbyttesimango #bringebær #jordbær #cherrytomater #vårlok #lime #olivenolje #balsamico #oliviersogco #snadder #enkeltoggodt #skikkeligdiggfaktisk #minmat #mat #nam #minfavoritt #mettimagen #hvergangvispiser\_no

**accoucheron**  
#kkspis

🗨️ Skriv en kommentar

DIGITAL RELASJON





**accoucheron** Følg  
for 1 uke siden · 📍 Havglytt  
Dagens ostemuffins med gressløk og sprøstekt spekeskinke. 😊  
#hvergangvispiser\_no

📍 **stranda.no, yvonnesterud, beemon92** and 48 others like this.

**accoucheron**  
#dagens #lunsj #muffins #ostemuffins #gressløk #fraegenhage #spekeskinke #strandaskinke #cheddar #jarlsberg #snadder #enkeltoggodt #fortgjort #nam #minmat #mat #matlaging #heltenkelt #bildebevis #påbloggen #hjemmelaget #godesmaker #akkuratsånnsomjegliker #havglytt

**accoucheron**  
@frkestelle @rosensin @maaunis

**hegeness**  
Sikker på at de er veldig gode!! :-)

**utama\_rabben**  
De må jeg lage 😊😊😊 Flink og inspirerende er du 🙌😊

**accoucheron**  
Takk, @hegeness de var veldig gode. 😊

📍  ⋮

DIGITAL RELASJON





**accoucheron** Følg  
for 2 uker siden · 📍 Havglytt  
Fajitakyllingsalat med bakt hvitløk, spekeskinke, avokado, druer, fetaost, nachochips og andre snadderier.  
Toppet med chiliolje og pasjonsfrukteddik. 👍🥰🥰

📍 [stranda.no](#), [yvonnesterud](#), [lenas\\_easy\\_food](#) and 61 others like this.

**accoucheron**  
#kveldens #kveldskos #salat #fajitakylling #bakhvitløk #spekeskinke #strandaskinke #avokado #druer #fetaost #nachochips #snadder #enkeltoogodt #akkuratsånnsomjegliker #godesmaker #hurtigmat #hjemmelaget #favoritt #detbestejevget #bildebevis #suntoggodt #lørdagskveld #havglytt

**accoucheron**  
#kvelds #medsøstra

**superhildegunn**  
Bromselibroms, hørted diggelaisen ut! ❤️ @accoucheron

**turbodama**  
👍


**stranda.no**  
🥰 Du altså @accoucheron!

📍  ⋮

DIGITAL RELASJON





 hvergangvispiser [Følg](#)

57 liker 72 u

hvergangvispiser Joda, sånn ser frokosten min ut HVER dag! 🥰👩 #ønsketenkning #littavaltsovergødt

hvergangvispiser #dagens #frokost #breakfast #heltvanlig #ellerikke #snadder #påetfat #minefavoritter #barefordi #17mairesterfaktisk #jegtaransvar #ogfårdetspist #brie #langtidsmodnet #spekeskinke #strandaskinke #røktlaks #lofoten #egg #agurk #blåbær ##speltlompe #buer #skikkeligdiggfaktisk #minmat #mat #mettimagen #havglytt

bollefrua Drømmefrokost! (Er det kakerester og? 😊)

hvergangvispiser Av en eller annen grunn forsvinner alltid kakerestene FØRST her i huset @bollefrua 😊 Jeg kjenner det hadde gjort seg med noe søtt til kaffen nå! (Og noterer meg at jeg kanskje bør lage én ekstra kake til neste 17.mai...🥰🍰)

stranda.no Drømmefrokost ja, @bollefrua

DIGITAL RELASJON





hvergangvispiser

Følg

77 liker

48 u

hvergangvispiser Fiken- og spekeskinkesalat med bringebærvinaigrette. ❤️  
Her snakker vi vitaminer i fleng! A-B-C-D-E-K, for å nevne noen, vi har mineraler som kalium, magnesium, kalsium, jern, her er polyfenoler, kostfiber...ja, en real vitaminbombe på fat, altså!  
Og det trengs her jeg sitter nedsyttet i forkjølelse...👍  
#hvergangvispiser\_no

lobelia\_no Ååååå du altså 😍😍😍

hvergangvispiser #dagens #salat #fiken #bringeber #spinat #spekeskinke #strandaskinke #pinjekjerner #snadder #enkeltoggodt #vitaminer #fruktoggrønt #suntoggodt #matbloggsentralen #minmat #matglede #inspirasjon #mattips #detbestejegvet #hjemmelaget #mat #kkspis #godtno #godesmaker #hvergangvispiser #matblogg #havglytt



Legg til en kommentar



DIGITAL RELASJON





 hvergangvispiser [Følg](#)

80 liker 45 u

hvergangvispiser Fylte flettebrød med cottage cheese, solbærmarmelade og litt pepper?  
Eller med pesto og Strandaskinke?  
Jeg går for begge deler! 🍷👍  
#hvergangvispiser\_no

analiza\_gonzales Det så godt ut 😊

hvergangvispiser #baking #bakst  
#detbestejegvet #hjemmelaget #mat  
#flettebrød #fylteflettebrød  
##cottagecheese #tine #solbærsyltetøy  
#pesto #strandaskinke #favoritt #minmat  
#matglede #inspirasjon #mattips  
#barnasfavoritt #matbloggsentralen  
#kkspis #snadder #enkeltoggodt  
#påbloggen #matblogg #hvergangvispiser  
#bildebevis #ogenkortforklaring #havglytt

hvergangvispiser Takk @analiza\_gonzales  
☺️ Vi er veldig glade i disse her hjemme. 🍷👍

hildeyohoo Ser veldig stilige og gode ut 😊

Legg til en kommentar

DIGITAL RELASJON





hvergangvispiser

Følg

hvergangvispiser Lader opp til søttendes!  
🇳🇴🌍 En god blanding av nasjonalt og internasjonalt på fjøla i kveld. 😊😊  
Ha en strålende nasjonaldag! 😊

hvergangvispiser #sponset  
#tind\_spekevarer #stranda  
#strandafjellbris #kveldskos  
#02vellagraccoppaskinke  
#04spekapølsefennikel  
#06spekapølsereinogsvartebær  
#09spekapølsesydlandskeurter  
#hjemmelaget #ramsløksmør #morbier  
#kvitkjerringøy #trøffelpecorino  
#mortadella #tomatsyltetøy  
#olivenogtrøffelmos #trøffelhonning  
#chilioliven #oliviersogconorge  
#hvergangvispiser\_no

nor\_granissimo Det ser godt ut 😊👍!

krihaug Det såg veeldig godt ut!!

astridkøkk 😊 Ser godt ut. Ønsker deg en



215 liker

16. MAI

Legg til en kommentar ...



DIGITAL RELASJON





hvergangvispiser

Følg

hvergangvispiser Enkel og deilig lunsj i dag. 😊

Crispissalat  
Fjellbris Spekeskinke  
Piel de Sapo  
Cantaloupe  
Mozzarella  
Blåbær og granateple  
Basilikum

Toppes med sitronolje, mangoeddik og en liten klype urtesalt.

Suuuperdigg og fort gjort. 👍

hvergangvispiser #enkeltoggodt #salat #sunnmat #hvergangvispiser\_no #lunsj #matbloggsentralen #minmat #inspirasjon #suntoggodt #nytstranda #fjellbris #mozzarella #pieldesapo #cantaloupe #taramaaltid #kkspis #oodtno



168 liker

2. APRIL

Legg til en kommentar ...



DIGITAL RELASJON





 hvergangvispiser [Følg](#)

88 liker 60 u

hvergangvispiser Pst.  
I tilfelle du IKKE er en av de 25 000 som har vært inne og sjekket ut oppskriften på fylte flettebrød med pesto og Strandaskinke... Nå ligger den øverst på bloggen 🙌😄  
Har du prøvd den? Legg gjerne ut et bilde på #hvergangvispiser\_no

sirilangaas Laget for 3. gang i dag, stor suksess 😊 Takk for oppskriften!

hvergangvispiser Så utrolig gøy å høre @sirilangaas 😊🙌 Selv takk for tilbakemeldingen, det setter jeg så utrolig stor pris på! Ha en god dag! 😊

hvergangvispiser #fylteflettebrød #pestogenovese #strandaskinke #populæroppskrift #minoppskrift #påbloggen #hvergangvispiser #matglede #snadder #enkeltoggodt #skikkeligdiggfaktisk #minmat #godesmaker #matbloggsentralen #kkspis #radiomat #sommermat #matmaci

Legg til en kommentar ...

DIGITAL RELASJON



# MAKT

**Hva skjer hos annonsøren?**







**MAKT**

**Hjelp kunden din med å lykkes!**









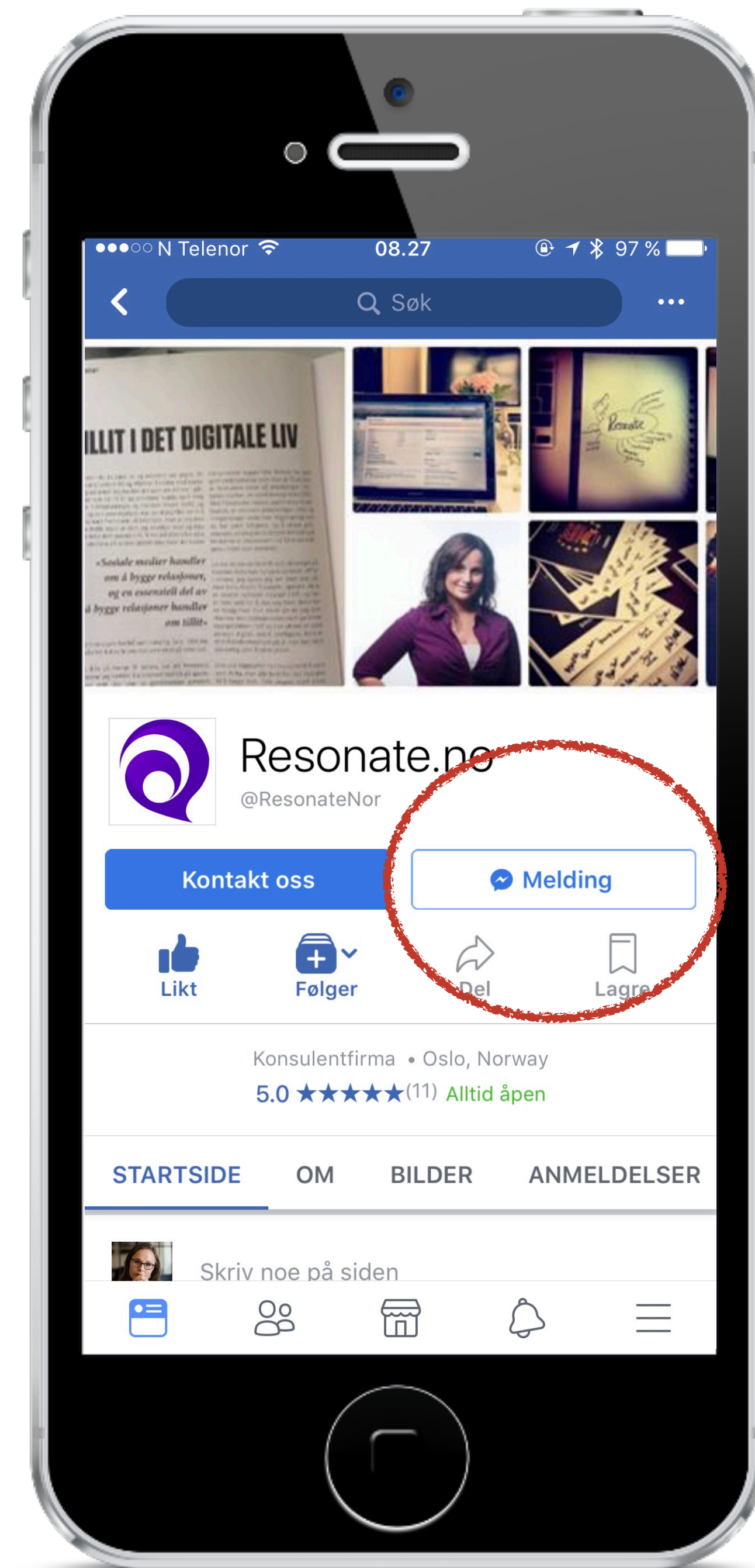






# «Mediekonferansen»

RESONATE.NO







Teknologi forandrer alt,  
nok en gang  
#fml



**Takk for oss!**

[resonate.no](http://resonate.no)

90791597